

Ny inloggning - Procapita Web

För att nå Procapita Web så behövs inte längre Access Client. Procapita öppnas nu i ett webbläsarfönster och hanteringen av en del saker skiljer sig därför lite från tidigare.

Innehåll i denna guide

1. Logga in till Procapita Web	2
2. Utskrift	5
4. Minimera och fönsterhantering i Procapita.....	6
5. Vid inloggningsfel – Gör om lösenordet i första steget	8

1. Logga in till Procapita Web

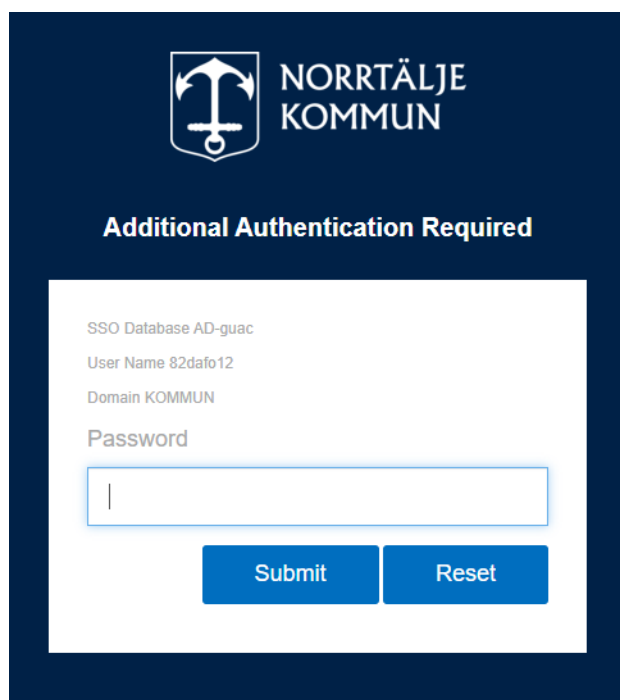
- Om du har Procapita öppet sedan tidigare så stäng det innan du sätter igång.
- Gå sedan till <https://procapitakson.norrtalje.se>
- Välj autentiseringsmetod **E-Legitimation** och därefter något av valen för Bank-ID eller SITHS-eID.

Notera: Nya SITHS-kort utfärdade efter januari 2024 saknar Telia certifikat så för dessa fungerar inte "Telia eller SITHS-kort"-knappen. Alla användare bör gå över och använda den nya SITHS eID lösningen.

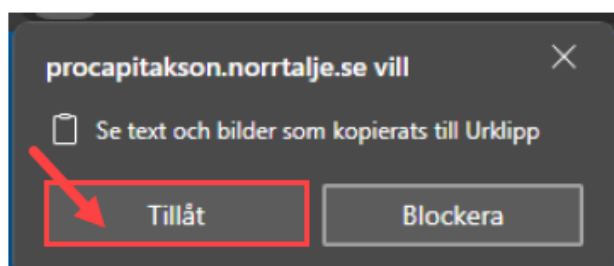


Vid första inloggning behöver du ange ditt lösenord för "första steget".
Om du inte känner till detta lösenord kontakta Procapitasupport 0176-717 62
innan du går vidare.

Lösenordet behöver vanligtvis bara anges den allra första gången du loggar in.

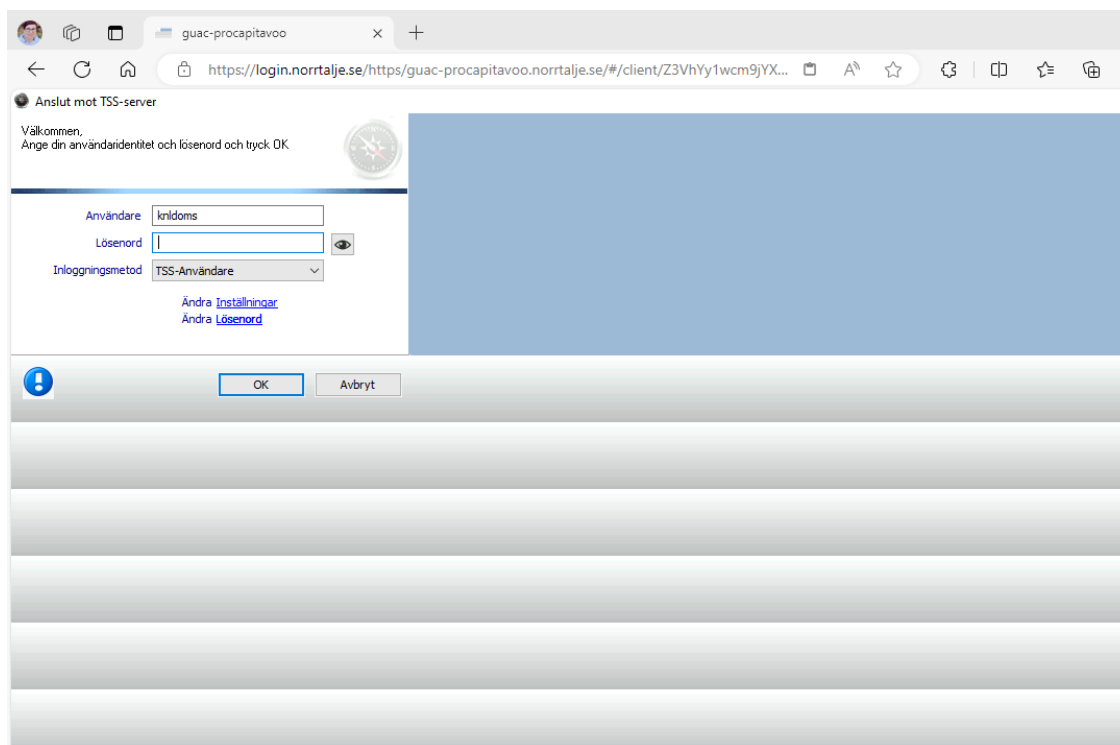


Vid start så dyker en liten ruta upp.
Klicka på **Tillåt** för att kunna klippa och klistra text i Procapita



Nu har du kommit till "steg 2" och det är här du anger dina inloggningsuppgifter till själva Procapita.

Är du helt ny användare har du fått en engångslösenord. Efter att du skrivit in detta så ombeds du sätta ett nytt lösenord som du själv hittar på.



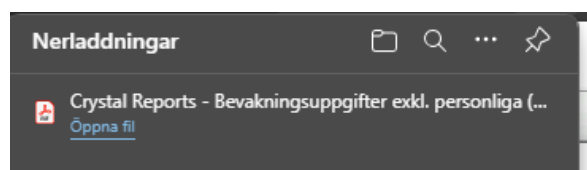
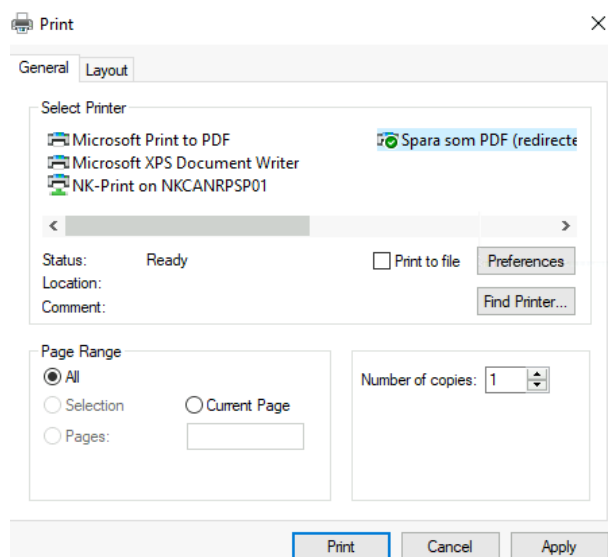
The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser tab: guac-procapitavoo
- Address bar: <https://login.norrtalje.se/https/guac-procapitavoo.norrtalje.se/#/client/Z3VhYy1wcm9jYX...>
- Page title: Anslut mot TSS-server
- Message: Välkommen. Ange din användaridentitet och lösenord och tryck OK.
- Form fields:
 - Användare: knidoms
 - Lösenord: [Redacted]
 - Inloggningsmetod: TSS-Användare
- Links: [Ändra Inställningar](#), [Ändra Lösenord](#)
- Buttons: OK, Avbryt

2. Utskrift

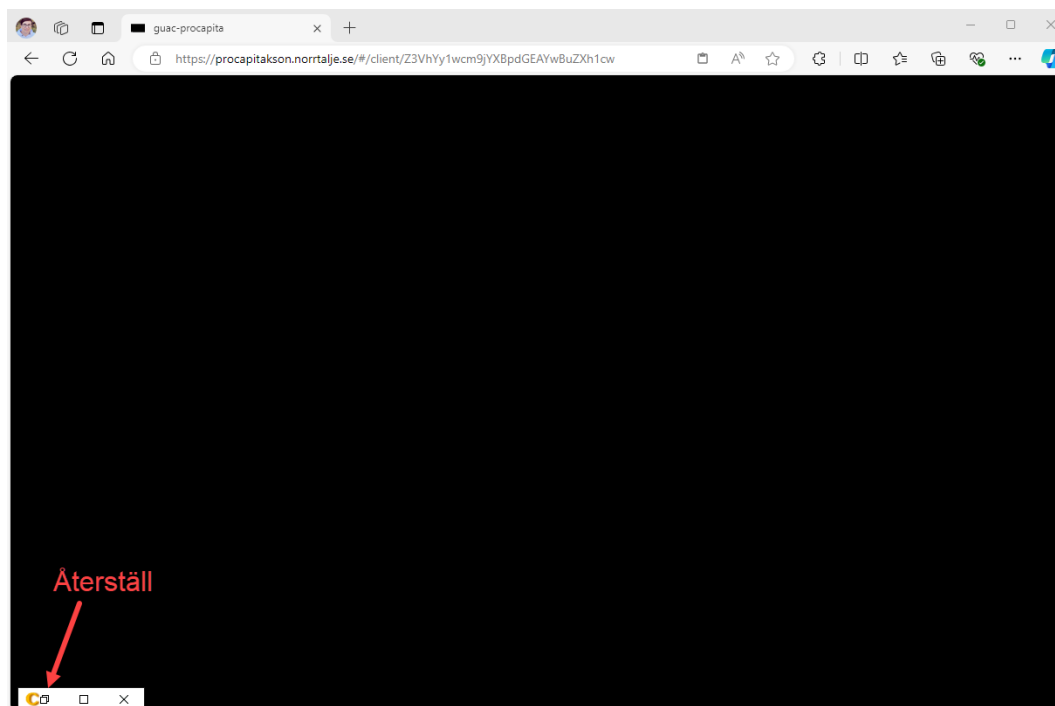
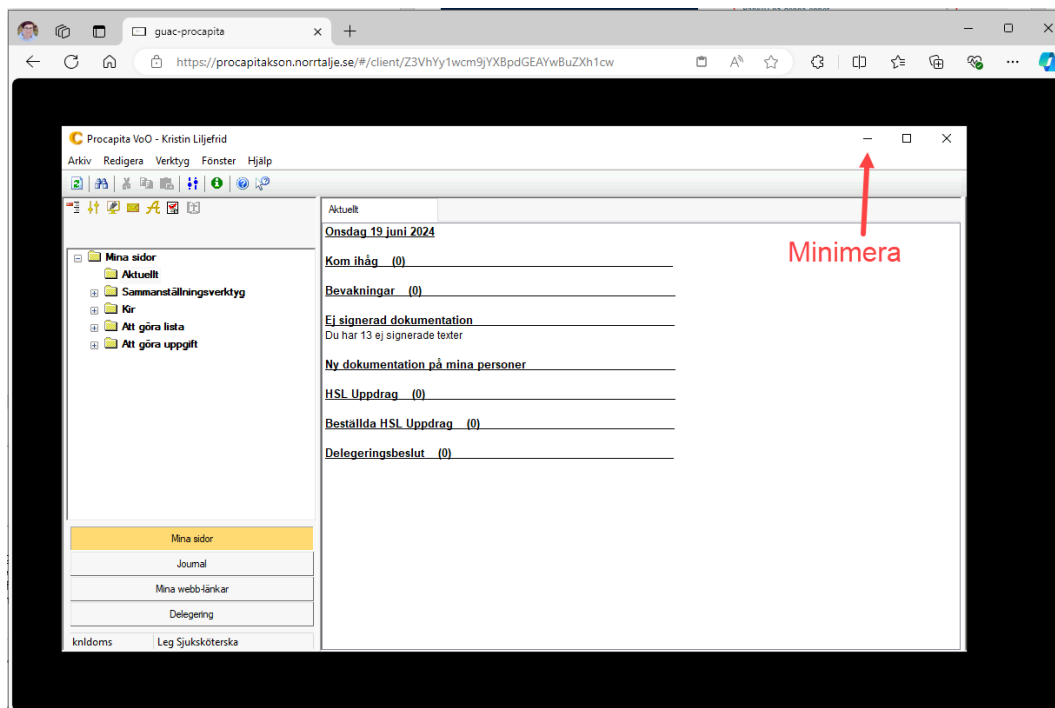
Det går att skriva ut från Procapita, men du får en PDF-fil som du sedan får skriva ut från din dator via din standardskrivare.

Välj "Spara som PDF (redirected)" som skrivare. Filen sparas ner till din dator och du får sedan öppna upp den för att kunna skriva ut den.

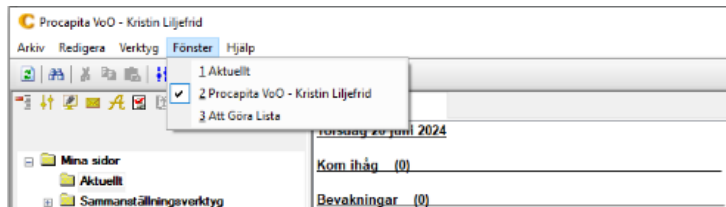


4. Minimera och fönsterhantering i Procapita

Om du minimerar själva Procapitafönstret så lägger det sig i nedre hörnet. För att få tillbaka det igen så klickar du på ikonen återställ.



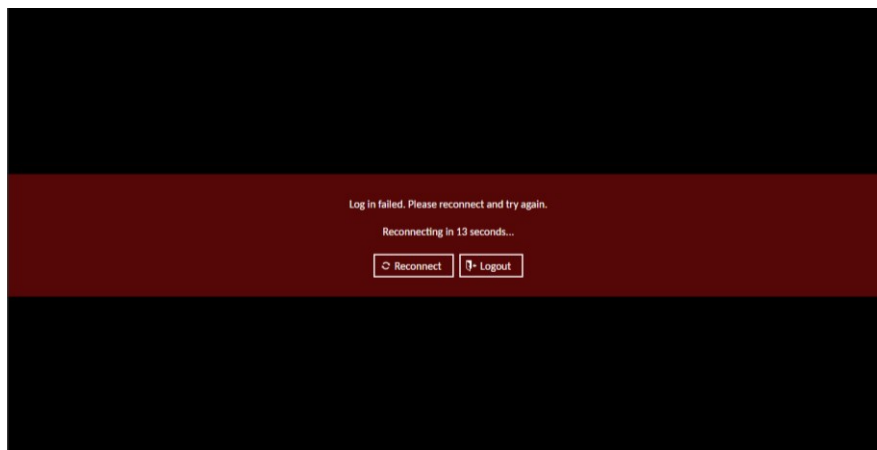
Ibland kan det hända att exempelvis "Att göra listan" hamnar bakom och då kan du behöva minimera för att få fram den. Du kan även växla mellan dina aktiva fönster i menyn Fönster.



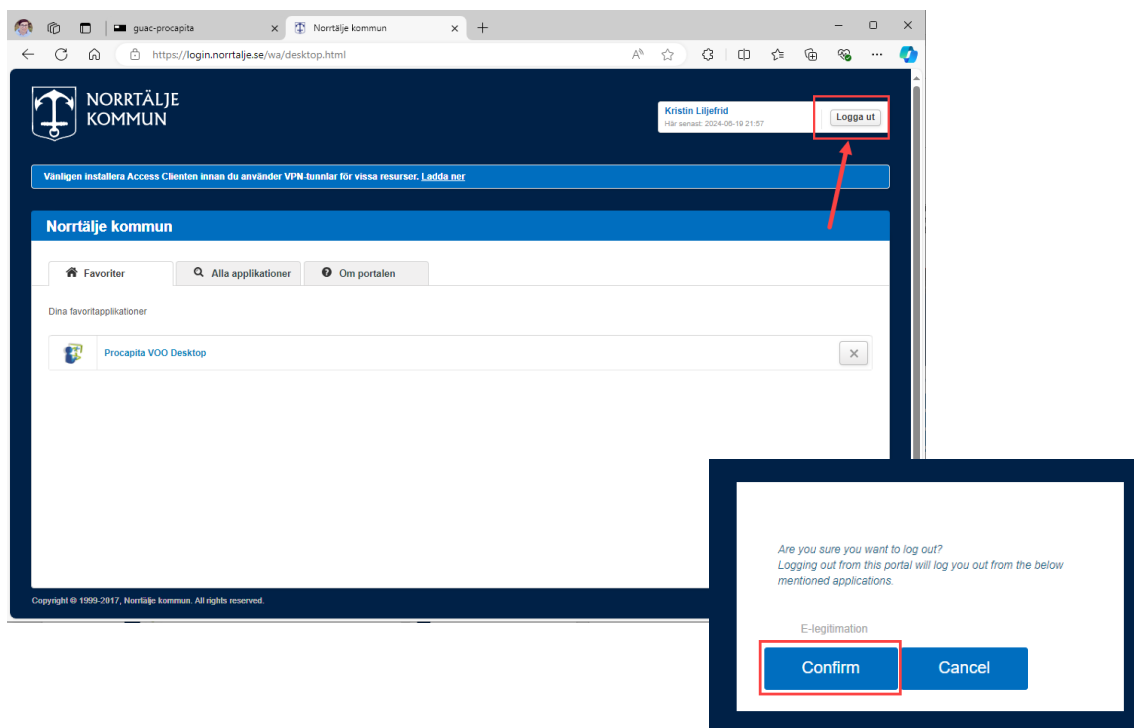
5. Vid inloggningsfel – Gör om lösenordet i första steget

Om du fastnat vid inlogg och bara kommer till sidan ”Log in failed” har du angett fel lösenord till ”första steget”.

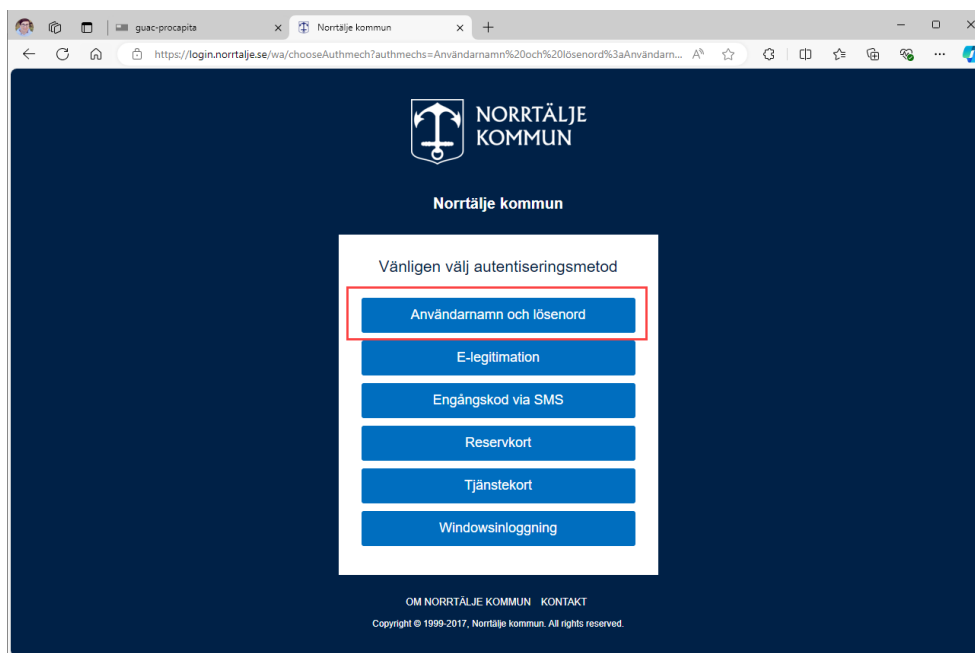
Känner du inte till vilket lösenord du har i ”fösta steget” kontakta Procapita support på 0176-717 62 innan du går vidare så hjälper de dig vidare.



1. Gå till <https://login.norrtalje.se> och klicka ”Logga ut” i övre högra hörnet
2. Klicka sen på ”Confirm” och stäng webbfliken.



3. Du kommer nu tillbaka till login.norrtalje.se och här behöver du logga in med Användarnamn och lösenord till "första steget".



4. Efter lyckad inloggning kan du gå direkt vidare till <https://procapitakson.norrtalje.se> och logga in med E-legitimation enligt ordinarie inloggningsinstruktioner.

Skulle det vara så att du trots allt fortfarande nås av "Log in failed" kan du nu testa att klicka på Logout och sedan Re-login

